DOWNTOWN PHOTO GURU
Société par Actions Simplifiée au capital de 10 000 euros
Siège social : 68 Rue Pargaminières 31000 Toulouse
RCS TOULOUSE B 453 794 497

ARTICLE 1 Champ d'application

Le service disponible sur le site signedestemps.com (ci-après dénommé le « Site ») est un service proposé par la société « DOWNTOWN PHOTO GURU », société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 68 Rue Pargaminières 31000 Toulouse, immatriculée sous le numéro B 453 794 497 au RCS de TOULOUSE. Le Site offre à ses utilisateurs, en accès gratuit via Internet, l'information disponible au moment de leur connexion.

Plus particulièrement, la vocation première du Site SIGNEDESTEMPS.COM est de permettre aux utilisateurs, consommateurs ou professionnels :

- L'achat en ligne de matériels liés à la photographie, à la vidéo et au numérique,
- L'accès à une boutique en ligne (le « Compte Client ») permettant de commander et de payer les produits mis en vente par DOWNTOWN PHOTO GURU.

Le Site se subdivise en dix grandes catégories :

- « Photo »
- « Objectifs »
- « Sacs »
- « Trépieds »
- « Éclairage »
- « Accessoires »
- « Impression »
- « Drones »
- « Vidéo »
- « Occasions »

La liste et le descriptif précis des produits proposés et services par DOWNTOWN PHOTO GURU peuvent être consultés à tout moment sur le Site. Il est précisé que les caractéristiques essentielles des produits sont décrites et présentées par le Vendeur avec la plus grande exactitude possible.

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions Générales de Vente » ou les « Conditions Générales ») s'appliquent à l'ensemble des produits commercialisés fournis par le Site. Toute vente réalisée par DOWNTOWN PHOTO GURU sera exclusivement régie par les stipulations des présentes conditions, qui seront annexées ou accompagneront toute offre ou proposition commerciale quelconque émanant de DOWNTOWN PHOTO GURU.

Les présentes Conditions Générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société DOWNTOWN PHOTO GURU ci-dessus décrites et le Client défini ci-dessous comme étant l'utilisateur du Site et de ses services associés. En achetant les produits en ligne, en utilisant les services offerts, le Client déclare utiliser les services du Site en accord avec le droit applicable et les Conditions Générales suivantes. En outre, ces dernières ont aussi pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation du Site.Les Conditions Générales sont exclusivement applicables aux produits livrés aux Clients établis en France métropolitaine.

DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. En ce cas, seules les Conditions Générales de vente en vigueur lors de la prise de commande sont applicables. DOWNTOWN PHOTO GURU conseille au Client de télécharger et/ou sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation expresse, préalable et écrite de DOWNTOWN PHOTO GURU, prévaloir sur les présentes Conditions. En conséquence, toute condition contraire opposée par le Client à DOWNTOWN PHOTO GURU sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à DOWNTOWN

PHOTO GURU et ce, quel que soit le moment ou les circonstances dans lesquelles elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le Vendeur ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes Conditions ne peut être interprété comme valant renonciation de sa part à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions.

Informations concernant la société DOWNTOWN PHOTO GURU, éditrice du Site SIGNEDESTEMPS.COM:

- Adresse postale : 68 Rue Pargaminières 31000 TOULOUSE,
- Directeur de la publication du Site : Jean-Paul NAJA (Président)
- Adresse de contact : contact@signedestemps.com
- Hébergement du Site : le Site est hébergé par la société IONOS SARL
  7, place de la Gare BP 70109 57200 Sarreguemines Cedex France

ARTICLE 2 Conditions d'utilisation

Sur le site Internet : https://www.signedestemps.com

1. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au moment de la procédure d'achat en ligne.
DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige (et notamment un litige en lien avec le paiement d'un service) sans que le Client puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit.

2. La validation par le Client de sa commande via une case à cocher, vaut acceptation des présentes Conditions générales pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par DOWNTOWN PHOTO GURU sur le Site constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre DOWNTOWN PHOTO GURU et ses clients. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Conformément aux dispositions de l'article 1366 du Code civil et des textes d'application relatifs à la signature électronique, il est rappelé que la validation de la commande en ligne constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de la commande.

3. Les caractéristiques essentielles des produits proposés à la vente sont présentées sur le Site Internet. Elles sont récapitulées au moment de la commande. Tous les textes et images présentés sur le Site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle leur reproduction, même partielle est strictement interdite sans l'accord formel du Vendeur. De même, toute mise en place de liens hypertextes vers le Site sans autorisation expresse du représentant légal de l'entreprise est formellement interdite.

ARTICLE 3 Paiement et conditions de paiement

1 . Prix :

1.1 Les prix de nos produits vendus sur le Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et ne comprennent pas les frais de port. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros au moment de la commande.

DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve le droit de modifier les prix indiqués sur le Site à tout moment suivant l'évolution des prix du marché et/ou de ses propres fournisseurs. DOWNTOWN PHOTO GURU s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande, sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

1.2 Au prix de vente des produits commercialisés sur le Site, il convient d'ajouter les frais de livraison au Client des produits commandés. Par exception, en cas d'enlèvement des produits en Magasin ainsi qu'il est précisé à l'article 6 ci-après, le Client ne verse aucun frais de livraison.

IMPORTANT : Les frais de port sont calculés en fonction des informations communiquées par le Client lors du choix des produits effectué sur le Site et mis à jour automatiquement dès que de nouvelles informations sont communiquées ou de nouveaux choix effectués. L'attention du Client est en conséquence attirée sur le fait que le coût du transport indiqué lors de chaque choix de produit est indicatif et provisoire, et varie en fonction du lieu de livraison, de la nature des articles commandés et de leur nombre, et du transporteur sélectionné. Les frais de port définitifs dus par le Client sont indiqués dans le panier du Client à la fin de la sélection des produits, et sont rappelés dans le récapitulatif de la commande qui précède la validation.

1.3 Les produits sont toujours facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve d'erreurs typographiques ou de modification de TVA appliquée par la France qui serait immédiatement répercutée.

Les tarifs promotionnels du Site s'appliquent pour la période de promotions indiquée sur le Site internet.

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application de la réglementation sont à la charge du Client et viennent s'ajouter au prix de vente.

1.4 En cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (problème informatique, erreur manuelle, erreur technique), la commande même validée par DOWNTOWN PHOTO GURU, sera annulée et le Client en sera infirmé dans les meilleurs délais. Le Client sera alors en mesure, s'il le souhaite, de repasser sa commande au prix corrigé.

2 . Paiement :

Le règlement des achats s'effectue par cartes bancaires : carte bleue, Eurocard, Mastercard et Visa acceptées en France ou par virement sur le compte bancaire de la société DOWNTOWN PHOTO GURU. Le prix proposé devra être payé automatiquement par carte de crédit selon la procédure de paiement décrite lors du processus d'enregistrement. Le Client est seul responsable du paiement effectif du produit acheté.

La propriété du produit commandé n'est transférée qu'à la date où le prix de vente est intégralement encaissé par DOWNTOWN PHOTO GURU.

Le paiement est exigible immédiatement dès la validation de la commande.

Le Client doit effectuer le règlement via le moyen de paiement qu'il aura choisi. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par un prestataire de paiement tiers. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. La carte bancaire ayant servi au paiement sera débitée moins d'une semaine après la date de la commande passée par le Client.

Sauf utilisation frauduleuse avérée, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le prestataire de paiement à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la commande est immédiatement annulée.

Le Vendeur utilise un système de paiement sécurisé tiers (géré par la société PayPal). Le traitement des paiements découlant de l'utilisation de système de paiement sera régi par les conditions et la politique de

confidentialité du système de paiement partenaire du Vendeur et par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit du Client ayant passé commande.

Lors de la transaction de règlement, le Client est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements du prestataire de paiement. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes du vendeur (et ne sont donc pas conservées). Le Vendeur ne stocke donc pas les données bancaires des Clients.

DOWNTOWN PHOTO GURU décline toute responsabilité en cas d'erreur due au système de paiement.

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le Client devra contacter le service Client du Vendeur afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

Les données personnelles communiquées par le Client permettent de mener à bien la transaction. Elles seront enregistrées et utilisées par le Vendeur conformément à ses déclarations en matière de confidentialité et de cookies telles qu'inscrites aux présentes. Le Client autorise le système de paiement à conserver ses données bancaires pour le compte du Vendeur afin de faciliter ses futures commandes.

DOWNTOWN PHOTO GURU pourra demander au Client, par email ou par téléphone, des informations complémentaires sur son identité (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de la commande et de l'adresse du porteur de la carte.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant collectées au moment du paiement, à charge pour lui d'en faire la demande par courrier (au siège social du Vendeur) ou par courrier électronique à l'adresse : info@signedestemps.fr.

Enfin, il est précisé qu'en aucun cas le code personnel n'est demandé au Client, seuls : le numéro de carte bancaire composé de 16 chiffres, la date d'expiration et le code de contrôle, composé de 3 chiffres, figurant au dos de la carte sont demandés au Client.

ARTICLE 4 Disponibilité des produits commandés

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le Client en sera informé dans les meilleurs délais par l'intermédiaire du compte Client et/ou par email et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le Client aura alors la possibilité de demander le remboursement des sommes déjà versées au plus tard dans les trente (30) jours de son paiement. En cas d'impossibilité d'échange, DOWNTOWN PHOTO GURU annulera la commande et de remboursera les sommes versées.

Lorsqu'un Client bénéficie de conditions particulières, celles-ci ne peuvent être cumulées avec d'autres conditions particulières offertes sur le Site ou par un autre partenaire de DOWNTOWN PHOTO GURU.

ARTICLE 5 Commandes

Pour passer commande, le Client doit au préalable s'identifier ou s'enregistrer sur le Site. A cet effet, il remplit selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fait figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison.

De ce fait :

- Pour pouvoir acheter un produit sur le Site, le Client doit être âgé d'au moins 18 ans.

- Pour pouvoir acheter un produit, le Client, s'il est professionnel, doit être en mesure de fournir, lors de sa création de son Compte Client, un certain nombre d'informations relatives à sa société.

Le Client sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible lors de sa création de son Compte Client.

Conformément aux dispositions du Code civil relatives à l'identification à distance, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple, pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif qu'elle jugera légitime.

Un complément d'information peut lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. Le Client s'engage à transmettre dans les plus brefs délais à DOWNTOWN PHOTO GURU les informations et renseignements que ce dernier pourrait raisonnablement lui demander. Toutes les informations sont présentées au Client en langue française.

Les commandes Hors France Métropolitaine ne pourront pas être acceptées.

Le Client choisit ses produits et les ajoute à son panier. La validation définitive de la commande est prise en compte après avoir vérifié sa commande, et notamment les conditions tarifaires définitives de livraison, accepter les Conditions Générales de Vente (via une case à cocher) et choisi un mode de paiement.

Dès cet instant, la commande est enregistrée, et un numéro de commande est communiqué au Client ainsi qu'une confirmation à l'écran et/ou l'envoi d'un récapitulatif par courrier électronique qui indique notamment le prix, le numéro de commande et le mode de règlement utilisé. Les données enregistrées par la société DOWNTOWN PHOTO GURU constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La facturation comprend le détail du prix de chaque produit HT avec, le cas échéant, le montant de la TVA calculée sur le total HT et incluse dans le total TTC.

La commande n'est définitive qu'à partir du paiement du prix correspondant.

ARTICLE 6 Mode de livraison

Les produits sont livrables suivant les conditions décrites lors du passage de la commande, à savoir :

- - Livraison en France Métropolitaine à l'exclusion de tout autre territoire : ces produits sont livrés à l'adresse de livraison renseignée lors de la commande. Les produits sont livrés au seuil d'habitation, c'est-à-dire à la porte de la maison du destinataire ou au pied de son immeuble en cas d'appartement. Cette livraison n'inclut ni installation ni mise en service

Enlèvement dans un Magasin, exploitant sous enseigne PICTIS, adhérent de la centrale d'achat PPPL, étant ici précisé que la liste desdits magasins figure sur le Site : ces produits peuvent être enlevés dans lesdits magasins, uniquement si le Client a sélectionné ce choix lors de la passation de sa commande. Le Magasin le plus proche de l'adresse de livraison sera annoncé lors de la prise de commande et pourra être sélectionné par le Client. Le Client reste libre de sélectionner un autre magasin que le magasin le plus proche.

6.1. En cas d'enlèvement des produits en Magasin, le Client ne doit verser aucun frais de livraison.

Pour retirer sa commande dans le Magasin, le Client doit se munir d'une copie de sa facture ainsi que d'une pièce d'identité. La mise à disposition du produit au Magasin est communiquée au Client par e-mail. A compter de ce message, le Client dispose d'un délai de trente (30) jours pour retirer son produit. Au-delà de ce délai, le produit sera retourné à DOWNTOWN PHOTO GURU et le Client devra s'acquitter des frais nécessaires à la réexpédition de son colis. Il devra, pour cela, contacter le service clientèle.

6.2. En cas de livraison à domicile ou à une autre adresse, le Client devra prendre toutes les mesures nécessaires afin de permettre une livraison optimale et sécurisée des produits commandés. Les produits seront adressés conformément aux dispositifs postaux en vigueur au moment de la passation de la commande.

La livraison ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le Client et le paiement effectué dans son intégralité.

La date de livraison effective, seule opposable à DOWNTOWN PHOTO GURU, fera l'objet d'une confirmation par courrier électronique de la part de DOWNTOWN PHOTO GURU au Client.

Il convient d'être présent obligatoirement lors de la livraison de la commande pour permettre une livraison dans les meilleures conditions possibles.

La livraison s'entend en limite de propriété (« pas de porte »), au plein air et sans manutention supplémentaire

Faute de réception du produit par le Client à l'expiration des délais prévus par la Poste, DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve le droit de récupérer la marchandise. Après contact avec le Client, soit par téléphone, soit par courrier électronique, la commande sera, en accord entre les parties, annulée. DOWNTOWN PHOTO GURU procèdera alors au remboursement du produit par crédit sur le compte bancaire du Client dans un délai de trente (30) jours à compter de l'annulation de la commande, déduction faite des frais de transport restant à la charge du Client. Si le Client ne répond pas dans le délai de dix (10) jours à compter de l'envoi du courrier, la commande sera automatiquement annulée et le colis retourné chez DOWNTOWN PHOTO GURU, les frais de transport restant à la charge du Client.

6.3. Le contenu et l'état des colis sont réputés acceptés par le Client à la signature du bon de livraison ou d'acceptation du colis.

En cas de doute sur l'état et/ou la conformité du produit, des réserves claires et précises peuvent être indiquées en présence du livreur sur le bon de livraison avant signature. Les réserves ainsi retranscrites par le Client constituent des moyens de preuve de l'existence et de l'importance du dommage. Le Client doit informer DOWNTOWN PHOTO GURU par courrier ou par téléphone auprès du service clientèle au plus tard dans un délai de sept (7) jours calendaires après la réception de la commande afin qu'DOWNTOWN PHOTO GURU puisse traiter la réclamation.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés, le Client devra faire une demande de retour, en se connectant à son espace client sur le Site dans le même délai qu'inscrit au paragraphe précédent. Les motifs de retour devront être clairement explicités et le colis devra être accompagné des documents attestant la réclamation de retour (copie des réserves?), ainsi que de la copie de la facture et du bon de retour.

La signature du bon de livraison emporte transfert des risques associés au produit commandé au bénéfice du Client. Il est rappelé que la propriété du produit commandée n'est transférée qu'à la date où le prix de vente est intégralement encaissé par DOWNTOWN PHOTO GURU.

La livraison n'inclue pas l'installation des produits.

Toute modification d'adresse de livraison par le Client une fois que l'expédition est en cours pourra entraîner un surcoût à la charge du Client.

ARTICLE 7 Délais de livraison

Lorsque l'article est affiché en stock sur le Site, la date de livraison est déterminée par la somme des deux éléments suivants :

1. le délai d'expédition (24 à 72 heures ouvrées maximum) : vérification de la fiabilité des informations saisies à compter de la prise en compte du paiement par le Client, préparation de votre commande, prise en charge du ou des colis par le transporteur.

2. le délai de livraison de votre colis par le transporteur selon le mode de livraison à la commande.

La date limite de livraison de la commande sera communiquée sur le Site avant la confirmation de la commande.

Lesdits délais indiqués sur le Site et au moment de la commande sont valides ou de retard de livraison imputables au fournisseur. Ils sont validés de manière ferme par email et/ou téléphone lors de la prise de rendez-vous pour la livraison.

Malgré le soin apporté aux livraisons, DOWNTOWN PHOTO GURU ne saurait être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis causés par un tiers ou par le fait du Client ou en cas de force majeure ou d'événements exceptionnels tels que classiquement reconnus par les tribunaux français et retardant ou interdisant la livraison des marchandises.

Toute annulation de commande, quel qu'en soit le motif, et acceptée par la société DOWNTOWN PHOTO GURU, donnera droit au seul remboursement des sommes versées. Aucun dédommagement supplémentaire relatif à cette annulation ne pourra être demandé.

ARTICLE 8 Réclamations

En signant et en validant le bon de livraison sans réserve, le Client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subis durant le transport ne sera acceptée. Il est de la responsabilité du Client d'effectuer toutes vérifications et de faire toutes réserves détaillées à l'arrivée de la commande par écrit sur le bon de livraison présenté en présence du chauffeur ou du livreur.

ARTICLE 9 Facturation

Une facture détaillée est adressée au Client à la commande de la marchandise et reste disponible en archive sur le Compte Client accessible par mot de passe. La facture définitive est disponible après la livraison complète.

Tout défaut ou retard de paiement total ou partiel à l'échéance fixée entraînera de plein droit automatiquement, sans mise en demeure préalable, l'application des sanctions suivantes :

- L'obligation pour le Client de payer des intérêts de retard en appliquant à compter de la date d'échéance non respectée, sur l'intégralité des sommes dues et exigibles, calculés au taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur,
- La déchéance du terme de la totalité des créances en cours. DOWNTOWN PHOTO GURU exigera le règlement immédiat de toutes les échéances restant à couvrir par ailleurs, DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve le droit de suspendre, sans délai ni indemnité, toute livraison jusqu'au complet règlement de toutes les factures en cours,
- Concernant spécifiquement le Client professionnel, le Vendeur pourra exiger en sus le remboursement des frais de recouvrement, d'un montant forfaitaire de 40 euros pouvant être augmentés sur présentation de justificatifs conformément aux dispositions des articles L. 441-10 et suivants du Code de commerce, ou judiciaires (intérêts, frais, honoraires, etc.) éventuellement exposés,
- et le tout sans préjudice des indemnités de toute nature qui pourraient être mises à la charge du Client défaillant.

Le non-paiement des factures dans les délais entraînera automatiquement, sans mise en demeure préalable la perte des réductions qui auraient pu être accordées et/ou acquises au Client.

Toutes compensations ou toutes déductions réalisées unilatéralement par les Clients seront traitées comme un défaut de paiement et entraîneront l'application des sanctions ci-dessus énoncées.

ARTICLE 10 Garantie et service après-vente

1 . La garantie du produit commandé sur le Site

Pour les produits vendus via le Site, DOWNTOWN PHOTO GURU est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. S'agissant de la garantie des vices cachés, le Client peut décider de mettre en ?uvre cette garantie au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Il est rappelé que le Client consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité, bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de réception du produit pour agir. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale (la « garantie constructeur » ou « fabricant ») pouvant couvrir le produit commandé sur le Site DOWNTOWN PHOTO GURU.

Toujours dans le cadre de cette garantie légale de conformité, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut : les défauts sont donc présumés exister au moment de la réception du produit à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du produit ou du défaut invoqué.

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés pour un produit directement vendu par DOWNTOWN PHOTO GURU, vous pouvez contacter le service client à l'adresse e-mail suivante : info@signedestemps.fr ou encore via l'onglet « Nous Contacter » présent sur le Compte Client.

Au titre de la garantie légale de conformité, le Client peut choisir entre la réparation ou le remplacement dudit produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-12 du Code de la consommation. Les éventuels frais de retour du produit faisant l'objet d'un défaut de conformité seront pris en charge par le Vendeur.

Dans cette hypothèse :

- Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficiera d'une extension de garantie de six (6) mois ;
- Dès lors que le Client fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas possible, le bien pourra être remplacé et un nouveau délai de garantie légale de conformité courra pour le nouveau bien ;
- Toute période d'immobilisation du produit pendant la période de garantie suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du produit remis en conformité.

Par ailleurs, en cas de vice caché au sens de la loi, le Vendeur s'engage, au choix du Client, à remplacer le Produit (si ledit produit est disponible en stock) ou à rembourser le produit ainsi affecté (retour pris en charge par le Vendeur), sous réserve que ledit vice ait été dénoncé au Vendeur dans le délai de huit (8) jours, suivant la date à laquelle le Client aurait dû raisonnablement le découvrir. Les frais de retour en France métropolitaine seront pris en charge par le Vendeur.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ces différentes garanties, les conditions de prise en charge du produit commandé sur le Site peuvent varier en fonction des accords conclus entre E-PITIS et les fabricants dudit produit. Le Client est dûment informé qu'il peut soit retourner le produit non conforme à PICTIS, soit appliquer une procédure spécifique qui lui sera transmise par le fabricant du produit concerné.

Dans tous les cas, à défaut de panne constatée ou en cas d'utilisation anormale du produit (utilisation non conforme à sa notice par exemple), DOWNTOWN PHOTO GURU ne procédera ni à la réparation, ni au remboursement, ni à l'échange dudit produit et se réservera facturer les frais de déplacement et de main d'œuvre occasionnés.

De même, conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation, le Client ne pourra contester la conformité d'un produit en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité, écart auquel il aurait expressément et séparément consenti lors de la conclusion du présent contrat.

2 . Le service après-vente (SAV)

2.1. Afin de faire appliquer les garanties commerciales ou légales, il convient de contacter le service SAV par courrier électronique en précisant les désordres observés et les conditions dans lesquelles ils apparaissent. Le service prend alors contact par téléphone avec le Client pour organiser le retour des marchandises défectueuses. Le cas échéant, le Client doit accorder à DOWNTOWN PHOTO GURU, toute facilité pour procéder à la constatation matérielle des défauts.

Les frais de port de retour sont à la charge du Client, sauf dans l'hypothèse de l'exercice d'une garantie légale (défaut de conformité ou vice caché) ou de l'exercice d'un droit de rétractation du Client consommateur. Dans ces derniers cas, le Client pourra avancer les frais de retour mais ceux-ci seront ensuite remboursés par le Vendeur.

Le Client peut également se rendre en Magasin afin que ce dernier organise le retour des marchandises défectueuses et organise le service après-vente. Les produits réparés dans le cadre de la garantie sont renvoyés au Client aux frais de DOWNTOWN PHOTO GURU. Toutefois, si la garantie n'est pas applicable, un devis sera adressé au Client et aucune réparation ne sera effectuée sans accord de sa part.

2.2. Le retour d'un produit ne pourra être accepté que s'il est en parfait état, dans son emballage d'origine, non endommagé et accompagné de tous ses accessoires. Les articles retournés incomplets, endommagés, salis ou sans emballage, seront refusés ou retournés en l'état au Client, sauf si lesdits défauts correspondent à ceux constatés par le Client et faisant précisément l'objet du retour.

Tout retour de produit doit être accompagné d'un double de la facture et du bon de retour dument rempli. Le Client devra avoir retiré tous les accessoires lui appartenant (ex : carte mémoire qui comprendrait des photos ou vidéo). DOWNTOWN PHOTO GURU ne peut être tenu comme responsable de la perte des données du Client lié à son retour. Les logiciels ne pourront être retournés que s'ils n'ont pas été descellés.

2.4. Dans l'hypothèse où la garantie ouvrirait le droit à un remboursement au profit du Client, ou encore dans l'hypothèse d'une rétractation, le remboursement s'effectuera par crédit du compte bancaire (Compte de la Carte bancaire débité à la commande) dans un délai maximum de trente (30) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Par mesure de précaution, une expertise technique du matériel est systématiquement réalisée avant remboursement.

Une fois le produit réceptionné par DOWNTOWN PHOTO GURU, le remboursement du produit et des frais de port seront effectués dans les meilleurs délais, directement sur le compte du Client ayant effectué l'achat. Le montant des frais de port remboursés est calculé sur la base d'un envoi recommandé.

Il est rappelé que, conformément à l'article 1302-1 du Code civil, dans le cas où le Client reçoit une commande qui ne lui est pas destinée, il est alors dans l'obligation de la rendre. À défaut, DOWNTOWN PHOTO GURU sera en droit de facturer au Client le produit qu'il a reçu.

ARTICLE 11 Droit de rétractation

1 . Ouverture d'un droit de rétractation pour le Client

Sauf pour les produits visés au paragraphe 2 ci-après, tout client dit PARTICULIER (au sens du Code de la consommation) dispose d'un délai de quatorze (14) jours (article L.121-20 du code de la consommation) à compter de la réception du produit pour l'annuler sans justification ou indemnité.

Ce délai de rétractation court à compter du lendemain de la date à laquelle le Client PARTICULIER (ou un tiers qu'il a désigné et qui n'est pas le transporteur) a (ou le tiers en question a) physiquement pris possession du (ou des) produit(s).

Pour les commandes portant sur plusieurs produits livrés séparément ou pour les commandes d'un produit composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier Produit ou lot ou de la dernière pièce.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour rappel, conformément à la législation en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux commandes suivantes :

- De fourniture de produits éventuellement confectionnés à la demande ou selon les spécifications du Client PARTICULIER ou nettement personnalisés ;
- De biens indissociables d'autres produits ;
- De fourniture de produit susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- De fourniture de biens qui ont été descellés ou dégradés par le Client PARTICULIER après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

De ce fait, seuls seront acceptés les produits à l'état neuf, complets (notices, accessoires) et dans leur emballage d'origine.

Le remboursement intégral de la commande, y compris transport, ainsi annulée et retournée interviendra par chèque ou virement à l'attention de la personne dont le nom figure sur la facture dans un délai de quatorze (14) jours après la réception effective des Produits par le Vendeur.

2 . Absence de droit de rétraction pour le Client PROFESSIONNEL

Sauf s'il rentre dans le cadre des trois critères cumulatifs prévus par l'article L. 121-16-1 du Code de la consommation et qu'il est en capacité de le justifier auprès du Vendeur, LE DELAI DE RETRACTATION DE 14 JOURS NE S'APPLIQUE PAS AU CLIENT PROFESSIONNEL.

3 . Exercice du droit à la rétractation : FORMULAIRE DE RETRACTATION

Pour exercer le droit de rétraction, le Client doit notifier à DOWNTOWN PHOTO GURU sa décision de se rétracter de sa commande dans le délai indiqué à l'article 11.1.

Cette notification doit être effectuée par écrit, par tout moyen et notamment :

Par e-mail à l'adresse : info@signedestemps.fr

Ou en retournant au Vendeur à l'adresse postale indiquée le formulaire ci-dessous :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

- À l'attention de la société DOWNTOWN PHOTO GURU 68 Rue Pargaminières 31000 TOULOUSE

- Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous [Indiquez le ou les produits/services pour lesquels vous vous rétractez]
  .....

- Commandé le (*)/reçu le (*) (*rayez la mention inutile)
  .....

- N° de commande
  .....

- Nom du Client consommateur
  .....

- Adresse du Client consommateur
  .....

- Signature du Client consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)
  .....

- Date
  .....

À réception du produit retourné, DOWNTOWN PHOTO GURU remboursera le Client par virement bancaire.

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-23 du Code de la consommation, le Client est responsable de la manipulation des produits et de la dépréciation de leur valeur au cours du délai de rétractation. A ce titre, le Vendeur se réserve la faculté d'engager sa responsabilité en cas de dépréciation des produits retournés dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation, résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces produits.

ARTICLE 12 Service clientèle

Pour toute information ou question, notre service Client est à votre disposition sur Internet : www.Signedestemps.com à la rubrique « contacts ».

ARTICLE 13 Informations confidentielles

DOWNTOWN PHOTO GURU fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le Site au regard du risque encouru et de la nature des données traitées.

Le Site constitue un système de traitement automatisé de données.

Il est interdit au Client d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie du Site. Il s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par DOWNTOWN PHOTO GURU. Il est rappelé à ce titre que les articles 323-1 et suivants du Code pénal sanctionnent par des peines allant jusqu'à cinq (5) ans d'emprisonnement et 150 000 euros d'amende, notamment :

- L'accès et le maintien frauduleux dans un système de traitement automatisé de données ;
- Le fait d'entraver ce système ;
- La suppression, la modification ou l'ajout frauduleux de données dans ce système.

En cas de découverte d'une telle méthode ou si le Client entre dans un espace réservé et privé (compte d'un autre Client par exemple), sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai DOWNTOWN PHOTO GURU par courrier électronique à l'adresse info@signedestemps.fr afin que celle-ci puisse prendre les mesures nécessaires.

Il est par ailleurs interdit au Client de supprimer ou modifier des données contenues sur le Site, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du Site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au Site.

Tout accès à un espace interdit sera considéré comme un accès frauduleux.

Le Client s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

Le Client s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement du Site.

Le Client s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement du Site. Le Client s'engage notamment à ne pas utiliser,

pour naviguer sur le site et utiliser les fonctionnalités de ce dernier, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent.

Le Client s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures du Site.

Le Client accepte les caractéristiques et limites de l'internet. Il a conscience que les données circulant sur internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

Enfin, le Client s'engage à prendre les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau internet.

ARTICLE 14 Protection de la vie privée

DOWNTOWN PHOTO GURU, société éditrice du Site, respecte la vie privée de ses utilisateurs et clients et se conforme strictement aux lois en vigueur sur la protection de la vie privée et des libertés individuelles.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 portant sur la Protection des Données à caractère personnel (ci-après « le Règlement »), DOWNTOWN PHOTO GURU est « responsable de traitement » des données collectées dans le cadre de la prestation de vente en ligne, objet des présentes Conditions Générales. En cette qualité, elle s'engage à respecter les règles et obligations prévues par ledit Règlement.

Le Client est notamment informé que les informations qu'il communique à DOWNTOWN PHOTO GURU sont toujours essentielles à la bonne exécution des prestations prévues aux présentes. Ces informations sont principalement destinées aux personnels internes de DOWNTOWN PHOTO GURU dûment habilités à les traiter.

À ce titre, le Client autorise DOWNTOWN PHOTO GURU à effectuer les traitements nécessaires à la bonne exécution des présentes.

DOWNTOWN PHOTO GURU rappelle au Client qu'il dispose de Droits Informatiques et Libertés (accès, opposition, suppression, etc.) sur les données personnelles le concernant et qu'il peut les exercer à tout moment et gratuitement à l'adresse suivante : info@signedestemps.fr.

Par ailleurs, le Client a la possibilité de refuser de recevoir des messages promotionnels des partenaires commerciaux de DOWNTOWN PHOTO GURU, lors de son inscription, de sa commande ou, une fois inscrit, en modifiant ses informations personnelles en ligne.

DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve le droit d'informer par e-mail ses clients de l'évolution de ses propres services ou offres commerciales.

Le Client a la possibilité de supprimer son inscription et son Compte. Aucune information personnelle concernant le Client ne sera alors conservée par DOWNTOWN PHOTO GURU hormis celles concernant les éléments comptables.

ARTICLE 15 Responsabilité

DOWNTOWN PHOTO GURU s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services proposés sur le Site avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des services proposés sur le Site selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

En sa qualité de société éditrice d'un site internet, DOWNTOWN PHOTO GURU ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre de l'exécution d'un service, et notamment du fait :

- D'informations erronées communiquées par les Clients :
- L'annulation ou la modification d'une commande par un Client

Par ailleurs, le Site peut mentionner des liens vers d'autres sources externes. Etant donné que DOWNTOWN PHOTO GURU ne peut contrôler ces sources externes, elle ne peut être tenue responsable des contenus, produits, services, publicités, ou éléments disponibles sur ces sources externes. DOWNTOWN PHOTO GURU invite le Client à prendre connaissance des conditions de vente et/ou d'utilisation qui seraient disponibles sur lesdites sources externes et qui lui sont pleinement opposables.

15.1 Limitation de la responsabilité de DOWNTOWN PHOTO GURU

La responsabilité de la société DOWNTOWN PHOTO GURU vis-à-vis des Clients au titre du service qu'elle propose (vente en ligne de produits) ne pourra excéder deux (2) fois le montant qu'elle a perçue du Client au titre dudit service que celui-ci aura choisi.

Ainsi, dans l'hypothèse où un Client subirait un préjudice, de quelque nature qu'il soit, du fait d'une faute commise par DOWNTOWN PHOTO GURU dans le cadre de l'exécution du service, l'indemnisation que le Client pourrait obtenir d'DOWNTOWN PHOTO GURU n'excédera pas deux (2) fois le montant du prix versé par le Client au titre du service sélectionné.

15.2 Exclusion générale de responsabilité de DOWNTOWN PHOTO GURU

La responsabilité d'DOWNTOWN PHOTO GURU ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

Plus généralement, et sauf disposition expresse contraire, en aucun cas DOWNTOWN PHOTO GURU ou ses dirigeants, employés ou mandataires ne sauraient être tenus responsables de tout dommage, direct ou indirect résultant de l'utilisation du Site ou des services qui y sont proposés, de tout contenu du Site ou d'autres éléments, accessibles ou téléchargés depuis le Site, même si DOWNTOWN PHOTO GURU a connaissance ou a été informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

Par ailleurs, DOWNTOWN PHOTO GURU ne garantit pas que :

- Les services proposés via le Site, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- Les services et produits proposés via le Site étant nullement proposés à la seule intention du Client en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

ARTICLE 16 Dispositions générales

1. Modifications et renonciations. DOWNTOWN PHOTO GURU se réserve le droit de modifier les conditions générales d'utilisation. DOWNTOWN PHOTO GURU informera le Client des modifications par courrier électronique et l'invitera à donner son accord sur les modifications.

2. Notification. Toute notification requise ou autorisée par les conditions générales devra être adressée par écrit et sera réputée suffisante à la réception, si elle est personnellement adressée par courrier, par un service de livraison en 24 heures ou par fax confirmé, ou quarante-huit (48) heures après l'envoi d'un courrier avec avis de réception (par avion en cas d'envoi à l'étranger), préaffranchi, si cette notification est envoyée au destinataire à l'adresse de ce dernier ou à son numéro de fax tels qu'indiqués sur la page de signature du contrat ou tels qu'ultérieurement modifiés par notification écrite.

3. Cession. Le Client ne pourra céder à un tiers aucune information fournie dont l'utilisation est réservée à un usage strictement personnel.

4. Droit applicable. Les conditions générales, tous les actes et opérations en vertu des présentes ainsi que les droits et obligations des parties aux présentes seront régis et interprétés conformément au droit français, et les parties se rallient à la juridiction de la France.

5. Juridiction. Dans le cas où un litige avec DOWNTOWN PHOTO GURU en lien avec une commande n'a pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable introduite auprès de DOWNTOWN PHOTO GURU depuis moins d'un (1) an, le Client consommateur est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement le service

de médiation à la consommation, la SAS CNPM, conformément aux article L. 616-1 et R. 616-1 du Code de la consommation. Les frais d'avocats ou autres conseils pris par le Client restent cependant à sa charge. La saisine de CNPM doit être faite par écrit détaillée et argumentée avec copie des documents justifiant la demande. Le Client doit indiquer ses coordonnées téléphoniques ou e-mail. La saisine de CNPM peut être faite par voie électronique directement sur le site http://cnpm-mediation-consommation.eu ou par voie postale :

- CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération ? 42400 SAINT-CHAMOND

En cas d'échec de la médiation auprès de la CNPM, deux hypothèses sont envisageables :

- - POUR LE CLIENT CONSOMMATEUR :
Dans le cas où aucune solution amiable ne serait trouvée dans un délai raisonnable, et en cas de litige à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales, le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du Produit.

- - POUR LE CLIENT PROFESSIONNEL :
Dans le cas où aucune solution amiable ne serait trouvée dans un délai raisonnable, les juridictions du ressort de la Cour d'appel d'ANGERS (France) seront exclusivement compétentes, nonobstant pluralités de défendeurs, appel en garantie et procédure d'urgence.

6. Autonomie des clauses du contrat. Dans l'éventualité où l'une quelconque disposition des Conditions Générales serait réputée inapplicable en vertu du droit en vigueur, les parties conviennent de la renégocier en toute bonne foi afin de préserver la position économique dont elles bénéficient au plus près de celle mentionnée au titre de la disposition rendue inapplicable. Si elles ne parviennent pas à remplacer cette disposition de façon mutuellement acceptable et applicable, (i) cette disposition sera exclue des Conditions Générales, (ii) le reste des Conditions Générales seront interprétées comme si ladite disposition était exclue, (iii) le reste des Conditions Générales seront applicables conformément aux conditions de ce dernier.

7. Intégralité de l'accord. Les Conditions Générales représentent l'intégralité de l'accord passé entre le Client et DOWNTOWN PHOTO GURU relatif à l'objet y visé.

8. Force majeure. DOWNTOWN PHOTO GURU et aucune partie tierce participant à la fourniture du service ne seront tenus responsables en cas de défaillance ou de retard dans l'exécution de leurs obligations au titre des Conditions Générales, résultant de causes indépendantes de leur volonté, à l'inclusion et sans limitation aucune de cas de force majeure, l'émeute, l'insurrection, la guerre, le fait du prince, la grève, le lock-out, les pannes ou coupures d'électricité de plus de 24 heures, la rupture des réseaux de communication, les épidémies, l'incendie, les glissements de terrain, les inondations, les dégâts causés par la foudre, les accidents de circulation, les interruptions ou retard dans les transports, l'impossibilité pour DOWNTOWN PHOTO GURU d'être approvisionné, actes de sabotage, défaillances de réseaux, erreurs de codage de fichiers électroniques, limites de logiciels ou incapacité d'obtenir des services de télécommunication ou mesures gouvernementales, pour autant, toutefois, que les parties concernées prennent toutes dispositions raisonnables afin d'atténuer les effets résultant desdites situations.

9. Base de négociation. Le Client et DOWNTOWN PHOTO GURU reconnaissent et conviennent que les exclusions de garantie ainsi que les limitations de responsabilité et de recours figurant dans les Conditions Générales sont tangibles, constituant les bases des Conditions Générales.

10. Définitions

« Le Client » désigne une personne physique qui s'inscrit et/ou s'abonne auprès de DOWNTOWN PHOTO GURU dans le but d'acquérir des produits distribués par DOWNTOWN PHOTO GURU sur le Site et ses sites annexes utilisant la même base de données

« Informations personnelles relatives à un Client » désigne le nom, l'adresse de courrier électronique, le nom de la société (s'il est professionnel) et l'adresse de facturation (dans la mesure où DOWNTOWN PHOTO GURU recueille ces informations) d'un Client.

« Fournisseurs d'informations » désigne le tiers fournissant les informations contenues dans les services de DOWNTOWN PHOTO GURU.

« Informations » désigne le texte et les images.

« Prix » désigne le prix d'achat du produit.

« Magasin » désigne tout magasin qui exploite un commerce de vente d'appareils photos et accessoires sous enseigne PICTIS, adhérent de la centrale d'achat PPPL.

BLOCTEL - Contre le démarchage Téléphonique L'inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel est gratuite. Vous pouvez vous inscrire sur le site internet bloctel.gouv.fr

MÉDIATION – CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

SAS MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT.

En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

https://www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT – IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE –

3 RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ETIENNE